

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ユーリード札幌福住事業所
住 所	札幌市豊平区月寒中央通11丁目2-5 マンションバスチャー 1 F
電話番号	011-600-6577

事業所番号	0110507027
管理者名	葛西 綾美
対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

活動場所：ハローワーク札幌東
実施日程：2024年10月8日(火)
概要：ビジネスマナー研修
参加利用者数：10名
研修担当：加藤 善富様 稲垣 怜香様

<目的>

一般就労を目標にしている利用者への知識と能力の向上のため
利用者が社会で自立し安定した就労を実現するために必要な知識・能力を身につけるため

<成果>

改めて社会人としての基礎マナーを学ぶ機会となり、身だしなみやお辞儀、電話応対についても学ぶことが出来た。
一般就労の経験のある方、これから就労を目指す方、様々な方がいるので、今回それぞれが振り返る機会となった。
事業所に持ち帰り理解度の確認と学んだことを実践できる環境の提供が出来る様に支援を工夫していく。

<活動の様子>



連携先の企業や事業所等の意見または評価

○連携した結果に対する意見または評価

・ユーリードの利用者及びスタッフの皆様方が、とても真剣に時には温かい眼差しで、ハローワークの実施する「ジョブガイダンス（ビジネスセミナー研修）」にご参加いただき、ユーリード様の就労現場における規律の良さ、及びアットホームな職場イメージが伝わって参りました。担当者二名とも大変有意義な時間を共有させていただくことが出来ました。

・実践場面では積極的にご参加いただきありがとうございました。皆様が真剣に聞いてくださり、こちらもしやすく安心して行うことができました。来月面接会を控えているとのことですので、1つでもお役に立てれば幸いです。

○今後の連携強化に向けた課題

・一般就労を希望される利用者の皆様に対し、求人選定を始め、模擬面接や応募書類作成アドバイス等、ハローワークの実施する他のメニューにおいても連携が可能ですので、その際にはお問合せいただければ幸いです。

連携先企業（担当者）

札幌東公共職業安定所 専門援助第二部門 主任就職促進指導官 加藤善富様

利用者からの意見・評価

服装・お辞儀・言葉遣いなど、社会人として欠かせない基礎的なマナーを学習できた。
今回の研修では就職から日が浅いハローワーク職員も指導に回っていた。社会人経験を積みづらい利用者にとって視点が近く、親近感を抱けた。
A型事業所の利用者には一般企業への就職を考えている人も多いため、就職活動から就職後まで役立つ研修はありがたい。